

Usluge iznajmljivanja

Godišnji ugovor usluga iznajmljivanja, idealan je za one vlasnike koji nemaju vremena ili sklonosti upravljati iznajmljivanjem i direktnim poslovanjem sa gostom koji želi odabrati Vaš smještaj. To može biti jako zahtjevno i oduzimati mnogo vremena, te je također važno znati koliko glavobolje može zadati. Stoga, najbolje rješenje je iskoristiti prednosti usluga koje nudimo brinući o oboje, uslugama iznajmljivanja i Vašim gostima. Tada, jedino što morate učiniti je opustiti se. Naš ugled nam je jako bitan, stoga brinemo samo o nekretninama iznimne kvalitete u Dubrovniku. Ako se odlučite povjeriti nam Vašu vilu, apartman ili kuću, možete biti uvjereni da je u sigurnim rukama. Nudimo 3 razine usluga iznajmljivanja, kao i „a la carte“ usluge.

Paket usluga Lotus

Samo usluge rezervacija

- Pomažemo pri marketingu, bilo na našim ili web stranicama drugih agencija. Obilazimo Vaš apartman, fotografiramo ga te podcrtavamo detalje omogućujući Vam doprijeti do klijentele cijeloga svijeta
- Održavamo kalendar popunjenosti rezervacija napravljenih od nas ili drugih agencija
- Brinemo se o upitima Vaših gostiju. Upravljamo žalbama/upitima gostiju
- Kontroliramo stanje kalendara popunjenosti apartmana kao i tablica popunjenosti. Vodimo tablični proračun svih Vaših rezervacija. Brinemo o kompletnoj rezervaciji, preuzimamo depozit i uplate, te ih prosljeđujemo vlasniku
- Dogovaramo usluge izmjene gostiju (usluge čišćenja nisu uključene)
- Održavamo telefonski ili email kontakt sa Vašim gostom. Gost će dobiti naš broj mobitela, kako bi nas u slučaju potrebe mogao kontaktirati

Paket usluga Magnolia

Potpuno upravljanje rezervacijama i doček gostiju

- Pomažemo pri marketingu, bilo na našim ili web stranicama drugih agencija. Obilazimo Vaš apartman, fotografiramo ga, te podcrtavamo detalje omogućujući Vam doprijeti do klijentele cijeloga svijeta
- Održavamo kalendar popunjenosti rezervacija napravljenih od nas ili drugih agencija
- Brinemo se o upitima Vaših gostiju. Upravljamo žalbama/upitima gostiju
- Kontroliramo stanje kalendara popunjenosti apartmana, kao i tablica popunjenosti. Vodimo tablični proračun svih Vaših rezervacija. Brinemo o kompletnoj rezervaciji, preuzimamo depozit i uplate, te ih prosljeđujemo vlasniku, zadržavajući depozit u slučaju oštećenja. (potpuni pregled apartmana, bit će proveden prije povrata depozita gostu)
- Doček i dobrodošlica, svim Vašim gostima
- Održavamo telefonski ili email kontakt sa Vašim gostom, od prvog prosljeđenog upita, sve dok gost ne napusti Hrvatsku. Prosljeđujemo gostima informacije o tome kako sve u apartmanu funkcionira, gdje odložiti smeće, kućnim pravilima, informacije o lokalnim restoranima, atrakcijama, itd. Gost će dobiti naš broj mobitela, kako bi nas u slučaju potrebe mogao kontaktirati
- Pobriniti ćemo se o registriranju Vašeg gosta, pri turističkoj zajednici, i plaćanje boravišne pristojbe.
- Dogovaramo usluge izmjene gostiju (usluge čišćenja nisu uključene)
- Nakon svakog iznajmljivanja, pregledati ćemo apartman i napraviti pregled inventara. Preuzeti ćemo ključeve i čuvati ih do dolaska slijedećih gostiju

Butterfly Services

RijecKa 15, 20 000 Dubrovnik Croatia
Tel: + 385 (0) 99 42 42 442 / + 385 (0) 99 42 42 242
Email: contact@butterflyservices.hr
MB 02272407

Paket Orhideja

All inclusive usluge

- Pomažemo pri marketingu, bilo na našim ili web stranicama drugih agencija. Obilazimo Vaš apartman, fotografiramo ga, te podcrtavamo detalje omogućujući Vam doprijeti do klijentele cijeloga svijeta
- Održavamo kalendar popunjenosti rezervacija napravljenih od nas ili drugih agencija
- Brinemo se o upitima Vaših gostiju. Upravljamo žalbama/upitima gostiju
- Kontroliramo stanje kalendara popunjenosti apartmana, kao i tablica popunjenosti. Vodimo tablični proračun svih Vaših rezervacija. Brinemo o kompletnoj rezervaciji, preuzimamo depozit i uplate, te ih prosljeđujemo vlasniku, zadržavajući depozit u slučaju oštećenja. (potpuni pregled apartmana, bit će proveden prije povrata depozita gostu)
- Doček i dobrodošlica, svim Vašim gostima
- Obavještavamo Vaše goste o uvjetima rezervacije, smjerovima, kao i kako pronaći apartman
- Održavamo telefonski ili email kontakt sa Vašim gostom, od prvog prosljeđenog upita, sve dok gost ne napusti Hrvatsku. Prosljeđujemo gostima informacije o tome kako sve u apartmanu funkcionira, gdje odložiti smeće, kućnim pravilima, informacije o lokalnim restoranima, atrakcijama, itd.
- Pobriniti ćemo se o registriranju Vašeg gosta, pri turističkoj zajednici, i plaćanje turističke pristojbe
- Gost će dobiti naš broj mobitela, kako bi nas u slučaju potrebe mogao kontaktirati
- Pobriniti ćemo se o kompletnom čišćenju i pranju rublja, nakon odlaska gostiju
- Nakon svakog iznajmljivanja, pregledati ćemo apartman i napraviti pregled inventara. Preuzeti ćemo ključeve i čuvati ih do dolaska slijedećih gostiju

Usluge održavanja

Usluge pregleda inventara

Ova posebna usluga je nastala za vlasnike koji žele čisto i opsežno izvješće sadržavajući oboje, unutarne i vanjsko stanje nekretnine. Inventurno izvješće je dokument sa iscrpnim informacijama stanja nekretnine. To je nepristan i profesionalan popis stanja kako bi zaštitili nekretninu, namještaj, utvrđivanje gubitaka i oštećenja koji mogu nastati zbog nemara od strane zakupaca. Preporučamo Vam da korištenje ove usluge prije iznajmljivanja nekretnine.

Pregled inventara

Na Vaš zahtjev, posjetit ćemo nekretninu te napraviti pregled inventurnog stanja. Potom ćemo Vas obavijestiti o zatečenom stanju. Ove su usluge uključene u paketima Magnolija i Orhideja.

Održavanje nekretnine

Svaka je nekretnina različita i kao takva treba zaseban način održavanja. U Butterfly Services, možemo brinuti o svemu što je potrebno za Vašu nekretninu, uključujući: drvodjelstvo, građevina, bojanje i dekoracija, vodoinstalacije, struja.. Nemoguće je odrediti cijenu zahvata, bez da izvođač izađe na teren. Bilo koji su Vaši zahtjevi, lijepo Vas molimo da nas kontaktirate za više informacija.

Usluge poziva

Otići ćemo do Vaše nekretnine i učiniti ključeve dostupnim za izvršitelje raznih poslova. Za one vlasnike koji a nama već imaju jedan od paketa održavanja, nastojat ćemo da se naši redovni posjeti podudaraju s posjetima osoblja koje namjerava posjetiti nekretninu. U tom slučaju neće biti naplate poziva.

Butterfly Services

Rijeka 15, 20 000 Dubrovnik Croatia
Tel: + 385 (0) 99 42 42 442 / + 385 (0) 99 42 42 242
Email: contact@butterflyservices.hr
MB 02272407

Usluge čišćenja i izmjene gostiju

Čistoća apartmana je najvažnija za njegovo uspješno iznajmljivanje. Kako bi osigurali da je Vaš apartman uvijek u najboljem izdanju, najbolje je koristiti usluge čišćenja. Čvrsto Vam preporučamo da koristite naše usluge čišćenja u slučaju da iznajmljujete vaš doma za odmor sa nama. U tom slučaju jamčimo da je dom spreman po svakom dolasku gosta. Isto tako, bit ćemo sigurni da je Vaša nekretnina pregledana u slučaju oštećenja svaki puta pri iznajmljivanju.

- Posjet Vašoj nekretnini pri odlasku gostiju kako bi provjerili Vaš inventar (samo za stranke sa ugovorom o iznajmljivanju ili održavanju)
- Čista i uredna kupaonica, sa ostavljenom rolom toaletnog papira u svakom zahodu
- Čišćenje kuhinjskih površina i ormarića (izvana, osim u slučaju da su prazni)
- Čišćenje svih sadržaja i aparata
- Pražnjenje hladnjaka i dubinjskog hladnjaka
- Usisavanje, mokro čišćenje i brisanje poda
- Čišćenje, brisanje prašine i poliranje svog namještaja
- Pražnjenje kanti i odnošenje smeća, zamjena čistim vrećama za smeće
- Čišćenje od prašine svog namještaja
- Prebrisati tragove na prekidačima za svjetlo, vratima i prozorima
- Uklanjanje nečiste posteljine i ručnika, pranje i povrat čiste posteljine pri slijedećoj izmjeni.
- Pospremanje svih postelja sa čistom posteljinom (u slučaju da je vlasnik ostavio čistu posteljinu)
- Brisanje vanjskog namještaja
- Uvjeriti se da sijalice rade ispravno te u slučaju potrebe napraviti zamjenu (ako je vlasnik ostavio zalihu)
- Provjeriti boce plina, te po potrebi zamjeniti sa nadošlatom
- U slučaju nečega o tome obavijestiti vlasnika

Usluge za goste

Obično su male stvari one koje se pamte. Želimo da su Vaši gosti impresionirani uslugom koju primaju, završnica čega je izvrstan odmor. Konačno, naš cilj je da žele ponovno rezervirati Vaš smještaj za njihove buduće posjete. Od trenutka kada Vaši gosti dođu u Dubrovnik, oni su naša brigada. Uvijek ćemo nastojati pružiti bilo koju uslugu gost poželi prema našim mogućnostima koje trenutno nudimo:

Usluge dobrodošlice

Doček i dobrodošlica Vaših gostiju i primopredaja ključeva u Vaše ime. Provesti ćemo ih kroz nekretninu i objasniti kako sve funkcionira, te odgovoriti na eventualna pitanja. Opskrbit ćemo ih sa svim korisnim informacijama o nekretnini i okruženju.

Paket dobrodošlice

Na Vaš zahtjev možemo dostaviti paket dobrodošlice. Naš lokalni paket uključuje bocu mineralne vode, lokalno vino, lokalne kekse ili delikatese. U slučaju da zatražite paket možemo prolagoditi Vašim zahtjevima.

Kupovina

U slučaju da trebate nekoga da za Vas obavi kupovinu, kontaktirajte nas sa Vašim zahtjevom i sve će biti dostavljeno na Vaša vrata ili pospremljeno u Vašoj kuhinji.

Butterfly Services

Rijeka 15, 20 000 Dubrovnik Croatia
Tel: + 385 (0) 99 42 42 442 / + 385 (0) 99 42 42 242
Email: contact@butterflyservices.hr
MB 02272407

Usluge za goste

Usluge pospremanja

Nekretnina će biti spremna za doček Vaših gostiju, te potom čišćena svako 7 dana po boravku. Ukoliko zatražite dodatno čišćenje, dnevno ili sredinom tjedna – (među čišćenje nakon 3 dana), sve što treba je o tome nas izvijestiti ispunjavajući naš obrazac rezervacije a mi ćemo ih kontaktirati kako uvidjeli njihove potrebe. Dodatna čišćenja su u odgovornosti gosta.

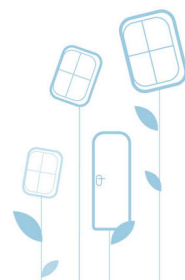
Pranje rublja

Nečiste pokrivači i ručnici mogu biti preuzeti iz Vaše nekretnine i čisti vraćeni u nju, dan kasnije.

Transferi za zračnu luku na upit

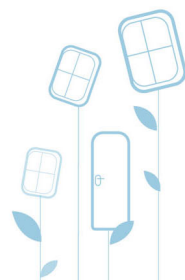
Iznajmljivanje auta ili broda Detalje o ovim uslugama nalaze se na stranici „Concierge Services“

Ležaljka za dijete ili visoka stolica na upit



Butterfly Services

Riječka 15, 20 000 Dubrovnik Croatia
Tel: + 385 (0) 99 42 42 442 / + 385 (0) 99 42 42 242
Email: contact@butterflyservices.hr
MB 02272407



Butterfly Services

Riječka 15, 20 000 Dubrovnik Croatia
Tel: + 385 (0) 99 42 42 442 / + 385 (0) 99 42 42 242
Email: contact@butterflyservices.hr
MB 02272407